



บริษัท นิวแฮมป์เชอร์ อินชัวร์นส์

ชั้น 21-23 อาคารสยามทาวเวอร์ เลขที่ 989 ถนนพระราม 1 แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330

## คำถามที่พบบ่อย (แผนประกันภัยการเดินทาง TESCO)

### แผนประกันภัยการเดินทาง TESCO คืออะไร?

แผนประกันภัยการเดินทาง TESCO คือ แผนประกันภัยการเดินทางระยะสั้นที่รับประกันโดย บริษัท นิวแฮมป์เชอร์ อินชัวร์นส์ แผนประกันภัยการเดินทางนี้ได้ถูกจัดสรรมาเพื่อผู้ที่ต้องการความคุ้มครองระหว่างการเดินทางเพื่อท่องเที่ยว พักผ่อน หรือติดต่อธุรกิจ ทั้งในและต่างประเทศ

### ทำไมต้องซื้อประกันเดินทาง ?

เพราะเหตุการณ์ไม่คาดคิดอาจเกิดขึ้นได้ระหว่างการเดินทางทั้งในและต่างประเทศ หากเกิดอุบัติเหตุ หรือเกิดความไม่สะดวกระหว่างเดินทางต่างประเทศ อาทิ เจ็บป่วย ทรัพย์สินส่วนตัวถูกขโมยไป ประกันภัยเดินทางจะช่วยชดเชยค่าใช้จ่ายเหล่านี้ให้แก่ท่านตามความคุ้มครองและวงเงินความคุ้มครองสูงสุดตามแผนที่ท่านเลือก

กรณีที่ท่านมีแผนการเดินทางในกลุ่มประเทศ Schengen ( อาทิ Austria, Belgium, Denmark, Finland, France, Germany, Greece, Iceland, Italy, Luxembourg, Netherlands, Norway, Portugal, Spain, Sweden, Czech Republic, Estonia, Hungary, Latvia, Lithuania, Malta, Poland, Slovakia, Slovenia) ที่ต้องยื่นประกันภัยการเดินทางไปพร้อมกับการขอวีซ่า ท่านสามารถซื้อประกันภัยการเดินทางต่างประเทศ แผน Tesco Visa Plan เพื่อขอทำวีซ่าได้ (กรุณาใช้หนังสือรับรองการประกันภัยตัวจริงในการขอวีซ่า)

### แผนประกันภัยการเดินทาง TESCO คุ้มครองอะไรบ้าง?

ตรวจสอบข้อมูลเพิ่มเติมที่ รายละเอียดและเงื่อนไขประกันภัยการเดินทางในประเทศและต่างประเทศ

### ซื้อแผนประกันภัยการเดินทาง TESCO ได้ที่ไหน?

ท่านสามารถซื้อแผนประกันภัยการเดินทางนี้ได้ที่ บริษัท เทสโก้ เจเนอรัล โบรคเกอร์ จำกัด ซึ่งมีสาขาอยู่ที่ TESCO LOTUS ทุกสาขาทั่วประเทศ

### อายุเท่าไรถึงซื้อประกันเดินทางได้ ?

ท่านต้องมีอายุตั้งแต่ 1 – 70 ปี

### จำเป็นต้องตรวจสุขภาพก่อนทำประกันภัยการเดินทางหรือไม่ ?

ซื้อได้ทันทีโดยไม่ต้องตรวจสุขภาพ หากแต่การเจ็บป่วยใดๆ ก็ตามที่เกิดขึ้นก่อนวันเริ่มต้นคุ้มครอง จะไม่ได้รับความคุ้มครองตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในกรมธรรม์



บริษัทในเครือ อเมริกันอินเตอร์แนชชั่นแนลกรุ๊ป อินค์



บริษัท นิวแฮมป์เชอร์ อินชัวร์นส์

ชั้น 21-23 อาคารสยามทาวเวอร์ เลขที่ 989 ถนนพระราม 1 แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330

### ประกันภัยการเดินทาง TESCO มีระยะเวลาคุ้มครองนานเท่าไร?

แผนประกันภัยการเดินทางในประเทศ คุ้มครองสูงสุด 14 วัน แผนประกันภัยการเดินทางต่างประเทศ คุ้มครองสูงสุด 31 วัน อย่างไรก็ตาม ท่านสามารถเลือกระยะเวลาเอาประกันตามแผนที่จัดเพื่อให้เหมาะสมตามความต้องการของท่าน

### กรณีเดินทางนานเกิน 31 วัน สามารถซื้อแผนประกันภัยการเดินทาง TESCO ได้หรือไม่?

ได้ แต่ประกันภัยการเดินทาง TESCO จะให้ความคุ้มครองสูงสุดเพียง 14 วัน (แผนประกันภัยการเดินทางในประเทศ) และ 31 วัน (แผนประกันภัยการเดินทางต่างประเทศ)

### ใครคือผู้รับผลประโยชน์ของแผนประกันภัย ?

ผลประโยชน์ชดเชยจากกรณีเสียชีวิตของผู้เอาประกันจะจ่ายให้กับผู้รับผลประโยชน์ที่ผู้เอาประกันได้ระบุไว้ในหนังสือรับรองการประกันภัย หากมิได้ระบุไว้ในหนังสือรับรองการประกันภัย ผลประโยชน์ชดเชยจากกรณีเสียชีวิตจะถูกจ่ายให้กับทายาทตามกฎหมาย ส่วนผลประโยชน์ชดเชยของความคุ้มครองข้ออื่นๆ จะถูกจ่ายให้กับผู้เอาประกันโดยตรง

### หากถ้าผู้เอาประกันภัยขอวีซ่าไม่ผ่าน จะสามารถขอเบี้ยประกันภัยคืนได้หรือไม่?

ได้ แต่ต้องมีเอกสารยืนยันจากสถานทูตระบุว่าขอวีซ่าไม่ผ่าน

### สามารถแก้ไขชื่อผู้เอาประกัน วันเริ่มต้นความคุ้มครอง วันสิ้นสุดความคุ้มครอง หรือ อื่นๆ ในแผนประกันภัยการเดินทาง TESCO ได้หรือไม่ ?

ไม่สามารถทำได้

### หากต้องการยกเลิกประกันภัยเดินทางต้องทำอย่างไร ?

แจ้งความประสงค์ขอยกเลิกประกันภัยการเดินทางที่ท่านสั่งซื้อ อย่างน้อย 1 วัน ก่อนวันเริ่มต้นความคุ้มครอง กรณียกเลิกประกันที่เบี้ยประกันต่ำกว่า 50 บาท ลูกค้าจะเป็นผู้ผิดชอบค่าออกเช็คมูลค่า 30 บาท

### ต้องการยกเลิกแผนประกันภัยการเดินทางต้องใช้เอกสารอะไรบ้าง?

เอกสารที่ต้องใช้มีดังนี้ สำเนาบัตรประชาชน พร้อมระบุความจำเป็นในการขอยกเลิก เหตุผล เลขที่ของหนังสือรับรองการประกันภัย วันที่ทำการร้องขอ ที่อยู่ในการจัดส่งเช็ค เบอร์โทรศัพท์ที่สะดวกในการติดต่อ พร้อมทั้งลายเซ็นยืนยันการขอยกเลิก และยื่นเอกสารดังกล่าวได้ที่ บริษัท เทสโก้ เจเนอรัล โบรคเกอร์ จำกัด สาขาต่างๆ ทั่วประเทศ หรือ ส่งผ่านโทรสารหมายเลข 02-649-1998

### กรณีขอยกเลิกแผนประกันภัยการเดินทาง จะรับเบี้ยประกันภัยคืนได้ที่ไหนและอย่างไร?

บริษัท นิวแฮมป์เชอร์ อินชัวร์นส์ จะทำการจัดส่งเช็คไปยังที่อยู่ที่ได้ระบุไว้ในใบร้องขอยกเลิก ภายใน 20 วันทำการ นับจากวันที่ได้รับเอกสารขอยกเลิก



บริษัทในเครือ อเมริกันอินเตอร์แนชชั่นแนลกรุ๊ป อินค์



บริษัท นิวแฮมป์เชอร์ อินชัวร์นส์

ชั้น 21-23 อาคารสยามทาวเวอร์ เลขที่ 989 ถนนพระราม 1 แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330

### จำเป็นต้องนำหนังสือรับรองการประกันภัยติดตัวไปด้วยขณะเดินทางหรือไม่ ?

ไม่จำเป็น สิ่งที่สำคัญคือหมายเลขหนังสือรับรองการประกันภัย (Certificate Number) และหมายเลขโทรศัพท์ฉุกเฉินกรณีท่านประสบอุบัติเหตุหรือต้องการความช่วยเหลือ +662 256 7173

### หากขอเลื่อนหรือยกเลิกการเดินทาง แล้วขอเงินคืนได้หรือไม่ ?

ความคุ้มครองการยกเลิกการเดินทางนั้นจะมีผลคุ้มครองทันทีภายหลังการสมัคร ผู้เอาประกันสามารถยกเลิกการเดินทางได้จากสาเหตุดังนี้ บิดา มารดา ปู่ ย่า ตา ยาย บุตร ของผู้เอาประกันหรือคู่สมรส เจ็บป่วยขั้นรุนแรงหรือเสียชีวิตอย่างกะทันหัน เกิดการจลาจล หรือ ที่อยู่อาศัยของผู้เอาประกันได้รับความเสียหายร้ายแรง (ตรวจสอบรายละเอียดเพิ่มเติมในกรมธรรม์)

### ความคุ้มครองการสูญเสียชีวิตหรือเสียหายของกระเป๋าเดินทางและทรัพย์สินส่วนตัว รวมถึงการถูกขโมยด้วยหรือไม่ ?

แผนประกันภัยการเดินทางในประเทศจะไม่ให้ความคุ้มครองการสูญเสียชีวิตหรือเสียหายของกระเป๋าเดินทางและทรัพย์สินส่วนตัว ส่วนแผนประกันภัยการเดินทางต่างประเทศจะให้ความคุ้มครองกรณีเป็นการสูญเสียชีวิตหรือเสียหายของกระเป๋าเดินทางและทรัพย์สินที่อยู่ในกระเป๋า กรณีที่กระเป๋าเดินทางอยู่ในความรับผิดชอบของโรงแรมที่พักหรือสายการบิน ส่วนทรัพย์สินส่วนตัวจะได้รับความคุ้มครองกรณีถูกจี้ปล้น (ถูกขโมยหรือสูญเสียชีวิตไม่ได้รับความคุ้มครอง)

### หากผู้เอาประกันประสบอุบัติเหตุในต่างประเทศต้องทำอะไรบ้าง ?

แผนประกันภัยการเดินทาง TESCO มีบริการให้ความช่วยเหลือฉุกเฉินทางการแพทย์ตลอด 24 ชั่วโมง ผู้เอาประกันสามารถติดต่อหมายเลข +662 256 7173 ทันทีที่เกิดเหตุ ผู้เอาประกันสามารถนำไปเสร็จรับเงินตัวจริงที่สำรองจ่ายและรายงานการแพทย์มายื่นที่บริษัท นิวแฮมป์เชอร์ อินชัวร์นส์ เพื่อเรียกร้องค่าทดแทนจากบริษัทฯ เมื่อท่านเดินทางกลับถึงประเทศไทย

### การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน (ขอเคลม) ทำอย่างไร ?

ท่านสามารถดาวน์โหลดแบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน ได้ที่ [www.tescofinance.com](http://www.tescofinance.com).

กรอกแบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนพร้อมแนบเอกสารหลักฐานการเสียหายที่เกิดขึ้น และใบรับรองการประกันภัย พร้อมส่งเอกสารหลักฐานทั้งหมดมาที่บริษัท นิวแฮมป์เชอร์ อินชัวร์นส์ ตามที่อยู่ที่อยู่ในแบบฟอร์ม

### การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนจะต้องยื่นเรื่องภายในกี่วัน ?

ผู้เอาประกันภัยจะต้องยื่นเอกสารภายใน 30 วันนับตั้งแต่วันที่สิ้นสุดความคุ้มครอง

### การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนจะใช้เวลานานแค่ไหน ?

ท่านจะได้รับค่าชดเชยสินไหมภายใน 20 วันทำการ นับจากวันที่ได้รับเอกสารและหลักฐานครบถ้วน



บริษัทในเครือ อเมริกันอินเตอร์เนชันแนลกรุ๊ป อินค์



บริษัท นิวแฮมป์เชอร์ อินชัวร์นส์

ชั้น 21-23 อาคารสยามทาวเวอร์ เลขที่ 989 ถนนพระราม 1 แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330

หากไม่ยอมรับในคำตัดสินของแผนกเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน จะต้องทำอะไร ?

ท่านสามารถร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษรได้โดยตรงที่บริษัท นิวแฮมป์เชอร์ อินชัวร์นส์

การจ่ายค่าสินไหมทดแทนจะจ่ายในเงินสดได้ ?

ค่าสินไหมทดแทนของทุกความคุ้มครองจะจ่ายในเงินสดบาทไทย



บริษัทในเครือ อเมริกันอินเตอร์แนชชั่นแนลกรุ๊ป อินค์